

REGOLAMENTO DESPAR TRIBÙ

SOGGETTO PROMOTORE: ASPIAG SERVICE SRL

La Despar Tribù è la community Despar, gratuita e aperta a tutti, creata per permetterti di risparmiare e restare sempre aggiornato sulle iniziative Despar, attraverso l'app denominata "Despar Tribù" per smartphone e tablet, scaricabile gratuitamente negli store Android (play store) e iOS (app store).

L'iscrizione alla Despar Tribù è gratuita e aperta a tutti i clienti di Aspiag Service srl e degli associati aderenti, consente di partecipare a tutte le operazioni promozionali, ai servizi e alle iniziative speciali effettuate presso i punti vendita Despar Eurospar e Interspar aderenti.

Agli iscritti alla Despar Tribù verranno riconosciuti sconti e promozioni esclusivi e comunicati di volta in volta nel sito www.despar.it, presso i punti vendita e nell'app Despar Tribù.

TERRITORIO

Punti vendita Despar, Eurospar, Interspar e quelli delle società aderenti alla manifestazione delle regioni Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Lombardia e Trentino-Alto Adige, il cui elenco è disponibile al link www.despar.it/punti-vendita-aderenti-tribu.

DURATA

Periodo di erogazione punti: dal 1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2026. Periodo di utilizzo

punti: fino al 31 dicembre 2026.

Al termine del periodo di erogazione, i punti cuore accumulati verranno azzerati.

RACCOLTA PUNTI CUORE

I Punti Cuore sono dei punti virtuali che ti permettono di accedere a sconti esclusivi e risparmiare sulla spesa attraverso le funzionalità dell'app Despar Tribù.

I Punti Cuore possono essere raccolti in varie modalità:

1. ATTRAVERSO LA SPESA

Presentando il Codice Personale dell'app (che si presenta sotto forma di QR-code) all'operatore di cassa, prima del pagamento, al superamento dei primi 6€ di spesa, verranno accreditati 15 punti cuore ogni Euro intero di spesa successivo.



ASPIAG SERVICE S.R.L.

UFFICIO AMMINISTRATIVO CENTRALE E CENTRO DI DISTRIBUZIONE DI PADOVA: 35035 MESTRINO PD - VIA GALILEO GALILEI, 29
TEL. 049 9009311 - FAX 049 9009400 - SEDE LEGALE 39100 BOLZANO BZ - VIA BRUNO BUOZZI 30 - TEL. 0471 241511
FAX 0471 241850 - CAPITALE SOCIALE € 79.320.000,00 I.V. - REG. IMP. DI BOLZANO / COD. FISC. / P. IVA NR. 00882800212
REA DI BOLZANO NR. 94217 - REG. AEE NR. IT0801000000147 REG. PILE NR. IT09060P00000222 - SOCIETÀ CON SOCIO UNICO,
SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E DI COORDINAMENTO DA PARTE DI ASPIAG FINANCE & SERVICES AG, CON SEDE IN WIDNAU (SVEZIA).



SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
CERTIFICATO - Cert. n. 50 100 12278

Esempio:

- Spesa totale di 5,99€ = nessun punto cuore
- Spesa totale di 6,00€ = 15 punti cuore
- Spesa totale di 10,00€ = 75 punti cuore

Per l'attribuzione dei punti cuore sarà preso in considerazione il totale di chiusura dello scontrino, ossia l'importo effettivamente pagato al netto di sconti e coupon applicati.

L'acquisto dei seguenti prodotti non dà diritto all'accreditto di punti cuore:

- Happy card e carte prepagate Despar;
- Farmaci da banco;
- Quotidiani e riviste;
- Pagamento utenze;
- Latte prima infanzia;
- Carte prepagate.

Il Codice Personale è univoco e personale.

Il Codice Personale è utilizzabile solo dalla persona fisica registrata, titolare dell'app, per raccogliere i Punti Cuore relativi alla spesa. Punti Cuore ed eventuali bollini saranno assegnati unicamente al proprietario dell'account dell'App.

Non è consentito, altresì, raccogliere i Punti Cuore delle spese di altri clienti.

Il Codice Personale va presentato direttamente dall'app e non attraverso screenshot, stampa e replica del QR-code su altre applicazioni. Nel caso in cui l'utente dovesse aver problemi di connessione ad internet, l'app Despar Tribù consente l'utilizzo della funzionalità del codice personale anche in modalità "offline", tutte le ricompense legate alla spesa verranno quindi accreditate nel momento in cui verrà ripristinata la connessione.

La mancata presentazione del Codice Personale prima del pagamento, non permette l'accreditto dei punti cuore ed il calcolo degli sconti, nemmeno in tempi successivi.

2. ACQUISTANDO SPECIFICI PRODOTTI

Attraverso l'app, sul sito, nel volantino e nei punti vendita aderenti, verranno pubblicizzati, periodicamente, alcuni prodotti che permetteranno di ottenere più punti cuore.

Il valore dei punti cambierà di volta in volta e per ottenerli basterà acquistare il prodotto in promozione e mostrare il Codice Personale in cassa prima del pagamento.

Si suggerisce l'attivazione della ricezione di notifiche e newsletter per non perdere la possibilità di rimanere aggiornati sulle promozioni in corso.



ASPIAG SERVICE S.R.L.

UFFICIO AMMINISTRATIVO CENTRALE E CENTRO DI DISTRIBUZIONE DI PADOVA: 35035 MESTRINO PD - VIA GALILEO GALILEI, 29
TEL. 049 9009311 - FAX 049 9009400 - SEDE LEGALE 39100 BOLZANO BZ - VIA BRUNO BUOZZI 30 - TEL. 0471 241511
FAX 0471 241850 - CAPITALE SOCIALE € 79.320.000,00 I.V. - REG. IMP. DI BOLZANO / COD. FISC. / P. IVA NR. 00882800212
REA DI BOLZANO NR. 94217 - REG. AEE NR. IT0801000000147 REG. FILE NR. IT09060P00000222 - SOCIETÀ CON SOCIO UNICO,
SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E DI COORDINAMENTO DA PARTE DI ASPIAG FINANCE & SERVICES AG, CON SEDE IN WIDNAU (SVEZIA).



SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
CERTIFICATO - Cert. n. 50 100 12278

3. GIOCHI

Nella sezione Gioca e Risparmia e Segui il Cuore dell'App sono presenti alcuni giochi che permettono di ottenere più Punti Cuore.

L'entità di Punti Cuore ottenibili varia in ognuno dei giochi presenti.

Ogni gioco presenta uno specifico regolamento che spiega il funzionamento e la modalità di ottenimento dei punti.

UTILIZZO DEI PUNTI CUORE

I Punti Cuore possono essere convertiti in coupon sconto esclusivi. All'interno della sezione dell'app "attiva le promozioni" è possibile attivare i coupon.

Una volta attivati i Coupon Tribù, il sistema verificherà l'effettiva applicazione dello sconto verranno detratti i relativi punti cuore.

- Con 5000 punti cuore: 1 coupon del valore di 4€ su spesa minima di 25€*
- Con 8000 punti cuore: 1 coupon del valore di 7€ su spesa minima di 40€*

*Il coupon tribù non può essere utilizzato per l'acquisto di latte prima infanzia, farmaci da banco, gratta e vinci, schede telefoniche, pay per view e digitale terrestre, giornali e riviste, libri e libri di testo, contributi richiesti per il ritiro dei premi dei concorsi, tabacchi e valori bollati, vuoti cauzionati, gift card, carte prepagate e cofanetti regalo, prodotti dello stand +CheSushi, contributi di solidarietà.

I punti cuore potranno essere utilizzati per accedere a iniziative e vantaggi che Aspiag promuoverà nel corso dell'anno.

I punti cuore potranno inoltre essere utilizzati per ottenere bollini delle operazioni a premio e per partecipare a concorsi secondo il regolamento delle suddette operazioni che Aspiag comunicherà ogni volta.



ASPIAG SERVICE S.R.L.

UFFICIO AMMINISTRATIVO CENTRALE E CENTRO DI DISTRIBUZIONE DI PADOVA: 35035 MESTRINO PD - VIA GALILEO GALILEI, 29
TEL. 049 9009311 - FAX 049 9009400 - SEDE LEGALE 39100 BOLZANO BZ - VIA BRUNO BUOZZI 30 - TEL. 0471 241511
FAX 0471 241850 - CAPITALE SOCIALE € 79.320.000,00 I.V. - REG. IMP. DI BOLZANO / COD. FISC. / P. IVA NR. 00882800212
REA DI BOLZANO NR. 94217 - REG. AEE NR. IT0801000000147 REG. PILE NR. IT09060P00000222 - SOCIETÀ CON SOCIO UNICO,
SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E DI COORDINAMENTO DA PARTE DI ASPIAG FINANCE & SERVICES AG, CON SEDE IN WIDNAU (SVEZIA).



SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
CERTIFICATO - Cert. n. 59 100 12278

COME ATTIVARE I COUPON ESCLUSIVI TRIBÙ

Per poter usufruire dei coupon sarà necessario:

- accedere alla sezione "Coupon"
- selezionare "Coupon Tribù"
- cliccare sul tasto "attiva promozioni selezionate"
- mostrare il codice personale alla cassa prima del pagamento

Qualora tutte le condizioni di utilizzo fossero rispettate, verrà applicato il coupon all'interno della transazione e sottratti i Punti Cuore necessari.

Nel caso in cui lo sconto non venisse applicato, i Punti Cuore utilizzati per l'attivazione del coupon verranno restituiti entro 24 ore dall'attivazione.

Non è consentito applicare le scontistiche riservate agli iscritti alla Despar Tribù a soggetti diversi dal titolare del profilo (esempio: applicazione del coupon tribù, esibendo il proprio codice personale nella spesa di un altro cliente).

Nota: oltre ai coupon tribù, agli iscritti sono riservati altri coupon sconto esclusivi disponibili per un periodo limitato. Ogni coupon presenterà un proprio regolamento d'utilizzo e specificherà limiti e condizioni. Il regolamento sarà reso visibile sia all'interno dell'app, che nel sito.

Gli sconti esclusivi app possono differire nei diversi negozi. Assicurati di verificare, prima di concludere la spesa, che il punto vendita impostato come preferito nella tua app, sia lo stesso nel quale stai facendo la spesa.

TRASFERIMENTO DEI PUNTI CUORE

È possibile regalare i Punti Cuore ad altri utenti della Tribù. La funzionalità è disponibile all'interno dell'app, l'azione è possibile solo previa verifica del profilo ed a fronte di una spesa di almeno 10 € negli ultimi 30 giorni (al netto di sconti e altre promozioni). Non concorrono al raggiungimento della soglia di 10 €: l'acquisto di Happy card e carte prepagate Despar, farmaci da banco, quotidiani e riviste, pagamento utenze, latte prima infanzia e carte prepagate.

La verifica del profilo è una funzionalità presente nelle impostazioni dell'app. Per verificare il profilo è sufficiente indicare un numero di telefono al quale verrà inviato via SMS il codice di verifica da inserire.

È vietata la vendita di punti cuore ad altre persone e/o account, nel caso in cui venisse riscontrato questo comportamento illecito, l'account identificato verrà bloccato.



ASPIAG SERVICE S.R.L.

UFFICIO AMMINISTRATIVO CENTRALE E CENTRO DI DISTRIBUZIONE DI PADOVA: 35035 MESTRINO PD - VIA GALILEO GALILEI, 29
TEL. 049 9009311 - FAX 049 9009400 - SEDE LEGALE 39100 BOLZANO BZ - VIA BRUNO BUOZZI 30 - TEL. 0471 241511
FAX 0471 241850 - CAPITALE SOCIALE € 79.320.000,00 I.V. - REG. IMP. DI BOLZANO / COD. FISC. / P. IVA NR. 00882800212
REA DI BOLZANO NR. 94217 - REG. AEE NR. IT0801000000147 REG. FILE NR. IT09060P000000222 - SOCIETÀ CON SOCIO UNICO,
SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E DI COORDINAMENTO DA PARTE DI ASPIAG FINANCE & SERVICES AG, CON SEDE IN WIDNAU (SVEZIA).



SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
CERTIFICATO - Cert. n. 50 100 12278

FURTO O SMARRIMENTO

Il titolare dell'account si impegna a comunicare tempestivamente con comunicazione scritta all'indirizzo info@despar.it l'eventuale furto o smarrimento dello smartphone nel quale è stata installata l'app Despar Tribù.

Fino a quel momento Aspiag Service srl non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale impiego del profilo tribù da parte di terzi, che ne siano venuti in possesso.

SCADENZA ED ELIMINAZIONE DEL PROFILO

Il profilo Tribù è senza scadenza, il codice personale può essere utilizzato dal momento dell'iscrizione.

Qualora, entro 12 mesi consecutivi, non venisse raccolto alcun punto cuore attraverso l'esibizione del codice personale in cassa e il conseguente accumulo di punti cuore legati alla spesa, dà la facoltà ad Aspiag Service srl di sospendere l'account e azzerare i punti accumulati.

Aspiag Service srl si riserva la facoltà di bloccare il profilo e azzerare gli eventuali punti accumulati in caso di uso dell'app non conforme a quanto previsto nel presente regolamento.

Al termine del periodo di validità dell'operazione, i punti cuore raccolti saranno azzerati a partire dal giorno successivo.

NOTE FINALI

Aspiag ha facoltà di modificare il presente regolamento dandone comunicazione agli iscritti tramite l'app Despar Tribù, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

Nel caso in cui uno dei Punti Vendita aderenti, interrompa la manifestazione (chiusura esercizio, cessione attività, etc.) la raccolta dei punti cuore potrà essere portata a termine (nei termini previsti) in qualsiasi altro punto vendita aderenti.



ASPIAG SERVICE S.R.L.

UFFICIO AMMINISTRATIVO CENTRALE E CENTRO DI DISTRIBUZIONE DI PADOVA: 35035 MESTRINO PD - VIA GALILEO GALILEI, 29
TEL. 049 9009311 - FAX 049 9009400 - SEDE LEGALE 39100 BOLZANO BZ - VIA BRUNO BUOZZI 30 - TEL. 0471 241511
FAX 0471 241850 - CAPITALE SOCIALE € 79.320.000,00 I.V. - REG. IMP. DI BOLZANO / COD. FISC. / P. IVA NR. 00882800212
REA DI BOLZANO NR. 94217 - REG. AEE NR. IT0801000000147 REG. PILE NR. IT09060P00000222 - SOCIETÀ CON SOCIO UNICO,
SOTTOPOSTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E DI COORDINAMENTO DA PARTE DI ASPIAG FINANCE & SERVICES AG, CON SEDE IN WIDNAU (SVEZIA).



SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE
CERTIFICATO - Cert. n. 50 100 12278