

REGOLAMENTO

DEL CONCORSO A PREMI INDETTO DA ASPIAG SERVICE SRL – VIA GALILEO GALILEI 29 – MESTRINO (PD) DENOMINATO “IL TUO VOTO TI PREMIA”

AREA: territorio nazionale presso i propri punti vendita diretti e affiliati ad insegna DESPAR, INTERSPAR e EUROSPAR che aderiranno alla manifestazione, il cui elenco sarà disponibile sul sito della società promotrice

PERIODIO: Dall'1.09.2025 al 21.09.2025 inclusi

DESTINATARI: Consumatori finali maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia che effettueranno l'acquisto presso i punti vendita diretti e affiliati DESPAR, INTERSPAR e EUROSPAR aderenti alla manifestazione

I consumatori finali/clienti che decideranno di partecipare al concorso, tramite l'app Despar Tribù, la dovranno scaricare da Apple Store, Google Play o App.
L'applicazione non sarà disponibile per Windows Phone Store.

MODALITA': Nel periodo dal 1.09.2025 al 21.09.2025 tutti i clienti consumatori finali che effettueranno una spesa di qualsiasi importo presso i punti vendita aderenti alla manifestazione, avranno la possibilità di compilare un sondaggio sul livello di soddisfazione dell'esperienza di spesa e partecipare così all'assegnazione dei premi in palio.

Ogni scontrino valido (quindi non annullato o stornato) indipendentemente dal suo importo, consentirà di poter effettuare una sola votazione al sondaggio.

Potranno partecipare al sondaggio e quindi all'assegnazione dei premi in palio sia i clienti che avranno scaricato l'App Despar Tribù sia quelli che non avranno l'app, secondo le seguenti modalità:

clienti possessori dell'App Despar Tribù:

Entrando nell'app Despar Tribù nell'apposita sezione i clienti troveranno il riepilogo degli scontrini validi.

In corrispondenza di ciascun scontrino sarà presente un tasto per accedere alla compilazione del questionario.

Una volta compilato il questionario, il cliente verrà re-indirizzato alla sezione del concorso dove troverà un tasto che gli permetterà di sapere se ha vinto o meno uno dei premi in palio.

In caso di vittoria, il cliente troverà il suo premio (happy card) disponibile nella sezione dedicata dell'app Despar Tribù

clienti non possessori dell'app Despar Tribù:

Il cliente troverà sui materiali di comunicazione presenti nei punti vendita aderenti, la descrizione dell'iniziativa ed un QR code da scannerizzare.

Il QR code indirizzerà il cliente alla pagina dedicata:

<https://www.despar.it/it/gradimento-cliente/registrazione>, per effettuare la propria registrazione inserendo nome, cognome, indirizzo mail e password.

Successivamente, verrà richiesto di inserire il punto vendita

In cui ha effettuato la spesa e i dati dello scontrino

con due possibilità: tramite fotocamera oppure manualmente, in quest'ultimo caso si dovrà inserire numero dello scontrino, data, cassa e codice punto vendita, nella seguente pagina dedicata:

<https://www.despar.it/it/gradimento-cliente/aggiungi-spesa/>

Il cliente dopo aver inserito i dati su indicati, verrà indirizzato alla pagina di riepilogo spese a lui associate, da qui potrà accedere al questionario da compilare.

Al termine della compilazione del questionario, potrà scoprire se ha vinto uno dei premi in palio.

In caso di vincita dovrà recarsi presso il punto vendita in cui ha effettuato la spesa e consegnare al personale addetto:

- 1) lo scontrino riportante i dati inseriti al momento della vincita**
- 2) comunicare il codice personale indicato nella pagina di riepilogo della comunicazione di vincita (e-mail di conferma vittoria).**

Il premio vinto (happy card) verrà inviato entro 5 giorni dalla consegna dello scontrino, all'indirizzo mail indicato dal cliente al momento della registrazione.

L'apposito software, la cui perizia è a disposizione per ogni eventuale controllo, assegnerà tra tutti coloro che avranno compilato il questionario secondo le modalità sopra descritte, casualmente nell'arco dello svolgimento del periodo di concorso i n.1.005 premi in palio.

Trascorsi i 180 giorni dalla comunicazione della vincita al cliente, in caso di mancato ritiro, il premio si riterrà rifiutato e verrà eventualmente devoluto in beneficenza alla ONLUS sotto indicata, unitamente a tutti i premi eventualmente non assegnati dal software nel corso di svolgimento del concorso.

Si precisa che:

- **a carico dei partecipanti saranno addebitati i normali costi applicati dal proprio operatore telefonico per scaricare l'app Despar Tribù**
- **la società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi tecnici di qualunque tipo che possano impedire ad un concorrente di scaricare l'applicazione (a semplice titolo di esempio: disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet)**
- **nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del concorso, perderanno il diritto al premio. In tal caso, la società promotrice si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica del concorso**
- **il server di raccolta dati è ubicato presso STUDIO VATORE SRL – Via Marzara 659 – ARQUA' POLESINE**

PREMI IN

PALIO:

**n.1.000 gift card happy card Despar del valore di 25,00 euro
cad. per un totale di 25.000,00 euro**

**n.5 gift card happy card Despar del valore di 1.000,00 euro
cad. per un totale di 5.000,00 euro**

MONTEPREMI: 30.000,00 euro

DICHIARAZIONI:

- **La società organizzatrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art.30 D.P.R. n.600 del 29.9.73 a favore dei vincitori.**
- **Nel caso in cui i premi non vengano richiesti o non vengano assegnati o non vengano consegnati per irreperibilità dei vincitori, ai sensi dell'art.10, comma V, del D.P.R. 26.10.2001 n. 430, verranno devoluti in beneficenza a ASSOCIAZIONE CENTRO ANTIVIOLENZA DI PARMA A.C.A.V. PR ONLUS – Vicolo Grossardi 8 – 43100 PARMA C.F.92041270346. In caso di rifiuto verranno incamerati dalla società promotrice.**
- **I premi non potranno essere convertiti in denaro o in beni di natura diversa da quelli previsti**
- **Le Happy Card Despar dovranno essere usufruite entro i termini indicati sulle stesse**
- **La società promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito a eventuali mal funzionamenti legati al collegamento internet, a disguidi postali o cause di diversa natura ad essa non imputabili.**
- **La pubblicità della manifestazione sarà conforme al presente REGOLAMENTO e verrà effettuata tramite il leaflet, banner cartacei e materiali punto vendita.**
- **Il regolamento completo sarà disponibile sul sito della società promotrice**
- **DICHIARAZIONE PRIVACY:**
-
- **TRATTAMENTO DEI DATI**
- **La Società Aspiag Service srl – Via G.Galilei 29 – MESTRINO (PD), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (il “Titolare”), ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e delle leggi europee e italiane che lo integrano ss.mm.ii. (congiuntamente al GDPR, la “Normativa Privacy Applicabile”), fornisce le seguenti informazioni.**
- **Categorie di dati personali trattati**
- **Il Titolare trattamento dei dati personali (es. numero telefonico) forniti volontariamente in occasione della partecipazione al concorso a premi denominato: “IL TUO VOTO TI PREMIA” il “Concorso”). In caso di vittoria al Concorso medesimo, il Titolare tratterà altresì i dati anagrafici inviati per la convalida della vincita e quelli contenuti all'interno della sua carta d'identità o**

altro documento equivalente, nei limiti di cui al Regolamento del Concorso (il “Regolamento”) cui si rinvia.

- **Finalità e base giuridica del trattamento**
- Il Titolare tratterà i dati Personali ai fini di garantire la corretta partecipazione al Concorso, senza i dati personali il Titolare si troverebbe nella posizione di non poter procedere alla iscrizione e alla successiva partecipazione al Concorso.
- Il trattamento dei Dati Personali avverrà esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate. Per il trattamento dei dati personali verrà richiesto il consenso, giacché il trattamento è necessario per il perseguimento delle finalità indicate.
- Il trattamento dei dati avverrà in conformità alla disciplina di cui alla Normativa Privacy Applicabile, e sarà effettuato con sistemi informatici e/o manuali, in ogni caso idonei a garantire la sicurezza del trattamento medesimo.
- Il trattamento dei dati personali è in ogni caso improntato ai principi di proporzionalità e necessità, per cui non saranno trattati né raccolti dati personali non necessari, al principio di lealtà e trasparenza, per cui sarà sempre data adeguata comunicazione agli interessati sui trattamenti effettuati, e nel rispetto del requisito di adeguatezza delle misure di sicurezza.
- **Comunicazione e diffusione dei Dati Personali**
- I Suoi dati Personali saranno altresì trattati dal Titolare tramite proprio personale a ciò debitamente autorizzato, soltanto per quanto necessario e sulla base di specifiche istruzioni del Titolare. I Suoi Dati Personali non saranno soggetti a diffusione ovvero a trasferimento verso Paesi terzi rispetto all’Unione europea od organizzazioni internazionali.
- **Periodo di conservazione**
- I dati raccolti verranno conservati negli archivi informatici del Titolare per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e saranno comunque cancellati entro i 12 mesi successivi la conclusione del Concorso, salvi diversi obblighi di legge e fatta salva, in caso di contestazioni, la conservazione dei dati fino alla relativa definizione o alla scadenza dei termini di prescrizione dei corrispondenti diritti come previsti dalla Legge.
- **Diritti dell’interessato**
- In ogni momento il partecipante potrà esercitare i Suoi diritti previsti dalla Normativa Privacy Applicabile. In particolare potrà: chiedere al Titolare la conferma dell’esistenza di Suoi Dati Personali, dell’origine di tali dati, della logica e delle finalità del trattamento, delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati, nonché gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, chiedere l’accesso ai Suoi Dati Personali, la trasformazione in forma anonima, il blocco, la rettifica, l’integrazione o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento nei casi previsti dalla Normativa Privacy Applicabile, esercitare il diritto alla portabilità, nei limiti previsti dall’art. 20 del GDPR, proporre un reclamo al Garante per la

Protezione dei Dati Personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

- **Ai fini dell'esercizio dei diritti sopra elencati, nonché per ogni eventuale chiarimento, ciascun interessato può contattare direttamente il Titolare inviando una email all'indirizzo contenuto nell'informativa stessa.**
- **La documentazione relativa alla presente promozione sarà a disposizione presso la ASPIAG SERVICE SRL.**

Mestrino 31.07.2025

**La sottoscritta DANIELA FANTAUZZO
in qualità di soggetto delegato
della ASPIAG SERVICE SRL**