

	<b>ORDINE DI ACQUISTO</b>  <b>HAPPY CARD ASIAG SERVICE S.R.L.</b>  <b>19.08.2024</b>	Asiag Service S.r.l. Sede: 39100 Bolzano BZ via Bruno Buozzi 30 Capitale Sociale € 79.320.000,00 i.v. Registro Imprese di Bolzano e Codice Fiscale n. 00882800212 Partita IVA n. 00882800212 Repertorio Economico Amministrativo di Bolzano n. 94217 Società con socio unico sottoposta all'attività di direzione e di coordinamento da parte di Asiag Management AG con sede in Widnau (Svizzera)
<b>DATI AZIENDA RICHIEDENTE</b>		
Ragione sociale _____ (nel seguito "Acquirente") Sede indirizzo via _____ n. _____ Città _____ Prov. _____ (____) CAP _____ Codice Fiscale _____ Partita IVA _____ In persona del LRPT o soggetto munito dei debiti poteri Codice per fattura elett. _____ PEC _____ BANCA D'APPOGGIO _____ IBAN _____ CONTATTI ACQUIRENTE: Numero telefonico _____ E- mail _____ LUOGO DI CONSEGNA HAPPY CARD (solo ove diverso da quello sopra indicato): _____		
<b>OGGETTO ORDINE DI ACQUISTO DELLE HAPPY CARD ASIAG SERVICE (nel seguito "Happy Card AS")</b>		
<input type="checkbox"/> n. .... (quantità) Happy Card AS da € 10,00 <input type="checkbox"/> n. .... (quantità) Happy Card AS da € 20,00 <input type="checkbox"/> n. .... (quantità) Happy Card AS da € 50,00 <input type="checkbox"/> n. .... (quantità) Happy Card AS da € 100,00 <input type="checkbox"/> n. .... (quantità) Happy Card AS da € 150,00 <input type="checkbox"/> n. .... (quantità) Happy Card AS di importo variabile da € .....,00 (indicare importo delle Happy Card AS)		
<b>FORMATO HAPPY CARD AS</b>		<b>LINGUA HAPPY CARD AS</b>
<input type="checkbox"/> Fisico Non nominative	<input type="checkbox"/> Digitale <input type="checkbox"/> Nominative <input type="checkbox"/> Non nominative Qualora si opti per le Happy Card AS nominative si prega di inviare in allegato alla presente il file excel con i nominativi	<input type="checkbox"/> lingua italiana <input type="checkbox"/> lingua tedesca
<b>TOTALE VALORE FACCIALE ORDINE    € ..... (nel seguito "Valore d'ordine")</b>		
<i>Il richiedente dichiara che l'acquisto delle Happy Card oggetto del presente ordine, viene effettuato al fine di distribuirle a soggetti terzi e/o dipendenti; pertanto, verrà fatturato ad ASIAG Service S.r.l. il costo del servizio distributivo + IVA se dovuto.</i>		
<b>TOTALE VALORE SERVIZIO DISTRIBUTIVO € ..... + Iva 22%                      codice S.D.I. ASIAG - MZO2A0U</b>		
<b>COORDINATE DI ASIAG PRESSO CUI EFFETTUARE IL PAGAMENTO: INTESA SAN PAOLO - IBAN: IT32 K030 6912 1190 7400 0437155</b>		
<b>1. MODALITA' DI EFFETTUAZIONE ORDINE</b> 1.1. Il presente modulo d'ordine dovrà essere inviato, debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte, compreso il Regolamento di utilizzo, all'indirizzo mail happy_card@despar.it. 1.2. Una volta inviato il modulo, l'Acquirente dovrà corrispondere anticipatamente ad Asiag Service S.r.l. (nel seguito "Asiag Service") il Valore d'ordine, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente sopra indicato. Asiag Service procederà ad inviare le Happy Card AS all'Acquirente quando il Valore d'ordine sarà disponibile sul conto corrente. 1.3. La consegna delle <b>Happy Card fisiche</b> verrà effettuata da Asiag Service mediante l'invio delle stesse a mezzo posta all'indirizzo indicato nel presente modulo d'ordine. Le Happy Card AS verranno consegnate all'Acquirente disattivate e, pertanto, non utilizzabili. 1.4. L'Acquirente, una volta ricevute le Happy Card AS fisiche, dovrà richiederne l'attivazione, inviando all'indirizzo happy_card@despar.it l'apposito modulo di richiesta di attivazione inviato da Asiag Service. La mail costituirà <u>conferma della conformità</u> delle Happy Card AS fisiche ricevute dall'Acquirente rispetto all'ordine di acquisto, sia per quantità che per tipologia. 1.5. La consegna delle <b>Happy Card AS digitali</b> verrà effettuata tramite l'apposito portale sul quale l'Acquirente effettua la registrazione e l'accesso nel momento della conferma della presa in carico dell'ordine. Nell'area personale dedicata del portale, l'Acquirente potrà scaricare ed attivare le Happy Card AS digitali. A seguito dell'effettuazione delle suddette operazioni, le Happy Card AS digitali saranno attive e, quindi, spendibili nei successivi 24 mesi decorrenti dal loro primo utilizzo come da Regolamento di seguito riportato. 1.6. Qualora l'Acquirente, all'atto della ricezione delle <b>Happy Card AS (fisiche o digitali)</b> , rilevasse delle difformità nella quantità o nella tipologia rispetto all'ordine effettuato, dovrà far pervenire una <u>segnalazione ad Asiag Service</u> alla mail happy_card@despar.it, <u>entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento delle Happy Card AS stesse</u> , fornendo contestualmente l'elenco dei codici delle Happy Card AS ricevute.  <b>2. PRIVACY</b> 2.1. Ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento (UE) 2016/679, con la sottoscrizione del presente contratto l'Acquirente dichiara di aver visionato l'informativa sul trattamento dei dati personali effettuato da Asiag Service nell'ambito del presente rapporto contrattuale, <u>allegata SUB 1</u> ) al presente modulo, fermo restando che entrambe le Parti si impegnano ad agire nel rispetto della vigente normativa in materia.		

L'Acquirente

**Inoltre, in caso di Ordine di Acquisto di HAPPY CARD AS NOMINATIVE** (con conseguente comunicazione dei nominativi di terzi da parte dell'Acquirente):

2.2. Con la sottoscrizione del presente modulo, l'Acquirente dichiara: i) di aver debitamente informato e di essere quindi autorizzato a comunicare i dati personali dei terzi ("Interessati") da riportare sulle Happy Card AS oggetto dell'Ordine di Acquisto, nel rispetto della normativa vigente applicabile; ii) di impegnarsi a consegnare agli Interessati l'informativa sul trattamento dei loro dati personali da parte di Aspiag Service ai sensi del Reg. (UE) 2016/679, fornita contestualmente al presente modulo allegato SUB 2; il tutto sollevando e manlevando Aspiag Service da ogni conseguenza pregiudizievole conseguente all'inadempimento degli obblighi di cui sopra.

### 3. CODICE ETICO E DISCIPLINARE DI COMPORTAMENTO

L'Acquirente dichiara:

- 1) di aver preso atto del fatto che Aspiag Service ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo della Società ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- 2) di aver provveduto a scaricare dal sito Internet ([www.despar.it](http://www.despar.it)) il Codice etico e disciplinare di comportamento che costituisce l'Allegato A al Modello di cui sopra;
- 3) di impegnarsi a tenere un comportamento conforme alle norme di legge ed ai principi ed alle regole di cui al suddetto Codice e di condividerne i principi;
- 4) di accettare che l'eventuale inosservanza delle norme contenute nel suddetto Codice adottato da Aspiag Service da parte sua e/o dei suoi amministratori, dipendenti e collaboratori comporta il diritto per Aspiag Service di cessare immediatamente le trattative ovvero di risolvere immediatamente, ex. art. 1456 Codice Civile, il rapporto una volta instaurato per inadempimento di controparte e di richiedere il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione suddetta.

**L'Acquirente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole del presente contratto:**

1.4. L'Acquirente, una volta ricevute le Happy Card AS fisiche, dovrà richiederne l'attivazione, inviando all'indirizzo [happy\\_card@despar.it](mailto:happy_card@despar.it) l'apposito modulo di richiesta di attivazione inviato da Aspiag Service. La mail costituirà conferma della conformità delle Happy Card AS fisiche ricevute dall'Acquirente rispetto all'ordine di acquisto, sia per quantità che per tipologia.

L'Acquirente .....

1.6. Qualora l'Acquirente, all'atto della ricezione delle Happy Card AS (fisiche o digitali), rilevasse delle difformità nella quantità o nella tipologia rispetto all'ordine effettuato, dovrà far pervenire una segnalazione scritta ad Aspiag Service alla mail [happy\\_card@despar.it](mailto:happy_card@despar.it), entro 48 (quarantotto) ore dal ricevimento delle Happy Card AS stesse, fornendo contestualmente l'elenco dei codici delle Happy Card AS ricevute.

L'Acquirente .....

### Regolamento di utilizzo Happy Card AS

Aspiag Service S.r.l., società con unico socio con sede legale in Bolzano - via Bruno Buozzi 30, Partita IVA 00882800212, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Aspiag Management AG (di seguito "Aspiag"), mette a disposizione dei clienti le proprie Gift Card denominate "Happy Card" (di seguito, "Gift Card").

Le Gift Card sono carte prepagate al portatore che permettono di effettuare acquisti esclusivamente presso i punti vendita, ad insegna "Despar" - "Eurospar" - "Interspar", indicati nel sito [www.despar.it/gift-card-despar](http://www.despar.it/gift-card-despar).

#### Natura e validità

Le Gift Card sono disponibili in vari tagli e la loro spendibilità potrà essere effettuata sino a progressivo esaurimento del credito caricato sulle stesse.

Il prezzo per l'acquisto delle Gift Card corrisponde al loro valore facciale. L'importo caricato sulle Gift Card non matura interessi.

La vendita delle Gift Card costituisce una cessione fuori campo applicazione IVA, ai sensi dell'art. 2, comma 3, lettera a), del DPR 633/1972 e successive modifiche.

In seguito all'acquisto e al pagamento di una Gift Card, quest'ultima è immediatamente spendibile e avrà una validità di 24 mesi a decorrere dal suo primo utilizzo.

Al termine del periodo di validità, la Gift Card diviene automaticamente inutilizzabile e l'eventuale importo residuo sulla Gift Card non potrà essere rimborsato, né la Gift Card potrà essere oggetto di sostituzione.

L'acquisto di Gift Card non comporta l'accumulo di punti/bollini nell'ambito dei programmi fedeltà organizzati da Aspiag.

#### Utilizzo

La Gift Card è spendibile, solo ed esclusivamente presso i punti vendita individuati nel sito [www.despar.it/gift-card-despar](http://www.despar.it/gift-card-despar), in una o più soluzioni fino a completo esaurimento del credito. L'eventuale residuo non utilizzato rimane disponibile per gli acquisti futuri, sino alla data di scadenza della carta. Dopo ogni utilizzo, il saldo residuo presente sulla Gift Card figurerà sullo scontrino di cassa.

Se l'importo della Gift Card non è sufficiente a coprire l'intero importo dell'acquisto, sarà possibile pagare la differenza in contanti o con gli altri mezzi di pagamento accettati presso il punto vendita.

La Gift Card non dà luogo a resto, né è convertibile in denaro. La Gift Card non è ricaricabile.

Trattandosi di un documento al portatore, il punto vendita non è tenuto a verificare l'identità della persona che usa la Gift Card né potrebbe verificarne la legittimità del possesso. Si invita quindi a conservare con cura la Gift Card.

La Gift Card non dà diritto ad alcun rimborso totale o parziale, né a sostituzione della stessa, in caso di mancato utilizzo, furto, smarrimento, uso improprio e/o danneggiamento, e non può essere bloccata.

Aspiag non sarà responsabile del temporaneo mancato funzionamento, per motivi tecnici, del sistema che consente l'accettazione del pagamento tramite la Gift Card; in tal caso, il cliente dovrà attendere il ripristino delle funzionalità del sistema stesso per poter pagare con la Gift Card.

Luogo ..... data .....

L'Acquirente .....

**DESTINATARI:** Acquirenti di gift card (c.d. Happy Card) Aspiag Service S.r.l. ("Interessati")

**1. Titolare del trattamento**

La presente informativa è resa da ASIAG SERVICE S.r.l., società con unico socio con sede legale in Bolzano - via Bruno Buozzi 30, Partita IVA 00882800212, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Aspiag Management AG ("Aspiag"), in qualità di titolare del trattamento.

Aspiag tratta i dati personali dei (potenziali) acquirenti nell'ambito della gestione dei rapporti contrattuali e delle relazioni commerciali intrattenuti con loro, sia in corso sia eventualmente pregressi, dell'adempimento degli obblighi di legge conseguenti all'esecuzione dei contratti (ad es. obbligo di conservazione delle scritture contabili) e in relazione alla gestione di eventuali controversie.

Il trattamento sarà effettuato in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito il "GDPR") e alla normativa tutta applicabile in materia, (i) da Aspiag, quale autonomo titolare del trattamento e/o (ii) dai responsabili eventualmentemente di volta in volta nominati da Aspiag e/o (iii) dai soggetti autorizzati al trattamento, incaricati da Aspiag e/o dai responsabili.

**2. Responsabile della protezione dei dati**

Aspiag ha designato un responsabile della protezione dei dati (cd. *data protection officer* o DPO) che potrete contattare in ogni momento in relazione a qualunque questione concernente la privacy, inviando una mail all'indirizzo [privacy@privacy.despar.it](mailto:privacy@privacy.despar.it).

**3. Finalità dei trattamenti e relativa base giuridica**

(a) Aspiag tratta i dati personali dell'Interessato per le seguenti finalità, tutte inerenti al rapporto contrattuale con lo stesso:

- finalità connesse alla negoziazione, stipula ed esecuzione di rapporti contrattuali tra Aspiag e l'Interessato, e quindi per comunicare con l'Interessato, per negoziare e stipulare il contratto, per archivio della documentazione contrattuale fintanto che sono possibili controversie in relazione a quanto oggetto del contratto stesso; il trattamento è lecito in quanto necessario alla stipula o esecuzione di un contratto con l'Interessato;
- finalità di gestione amministrativa e contabile, e quindi per registrazione nei propri libri contabili di fatture e altri documenti contabili ricevuti dall'Interessato o emessi da Aspiag, e archivio di tali documenti e di tutta la documentazione contabile ed extracontabile di supporto (ad es. contratti); il trattamento è lecito in quanto necessario per l'adempimento di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati anagrafici, fiscali e bancari è obbligatorio al fine di poter dare esecuzione al rapporto contrattuale con l'Interessato. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità di Aspiag a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

(b) Aspiag tratta i dati personali dell'Interessato altresì per finalità di gestione di eventuali controversie connesse o comunque relative al rapporto contrattuale intercorso; il trattamento è lecito in quanto Aspiag ha il legittimo interesse di accertare o difendere un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale, e tale interesse non viola diritti e libertà fondamentali degli Interessati.

(c) Aspiag tratta i dati di contatto dell'Interessato per comunicarli ai propri fornitori che debbano consegnare all'Interessato i beni o servizi oggetto del contratto; tale trattamento è lecito, in quanto basato sul legittimo interesse di Aspiag di garantire la consegna di beni o servizi agli Interessati, e tale interesse non viola diritti e libertà fondamentali dell'Interessato.

(d) I dati dell'Interessato vengono altresì trattati da Aspiag (o da soggetti appositamente incaricati che trattano i dati per conto di Aspiag, quali ad es. fornitori di servizi di hosting di dati o di manutenzione di software) nell'ambito di operazioni più generali sui sistemi informativi di Aspiag finalizzate alla conservazione sicura dei dati aziendali, e segnatamente attraverso operazioni di back-up e conservazioni in data center e archivi differenziati. Tali trattamenti sono leciti in quanto basati sul legittimo interesse di Aspiag alla sicurezza dei propri sistemi informatici e archivi cartacei, e tale interesse non viola diritti e libertà fondamentali degli Interessati.

(e) Le operazioni di trattamento che precedono possono richiedere che i dati trattati siano condivisi con altre società del gruppo cui appartiene Aspiag ubicate anche all'estero (nel SEE o in Svizzera), per finalità amministrativo-contabili, ed in particolare per dar corso ad attività organizzative e procedurali interne, quali ad esempio attività di audit e controlling. Tale condivisione è lecita in quanto Aspiag ha il legittimo interesse di perseguire le proprie attività organizzative e procedurali, e tale interesse non viola diritti e libertà fondamentali degli Interessati.

**4. Modalità dei trattamenti**

I dati sono trattati con l'ausilio di supporti informatici e cartacei nei modi necessari per perseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelarne la riservatezza e consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, interrogazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati degli Interessati saranno trattati anche con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure sicurezza conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Le misure di sicurezza saranno adeguate nel tempo in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

**5. Comunicazione dei dati**

Aspiag non diffonde i dati dell'Interessato. Tuttavia, i trattamenti dei dati effettuati possono comportare la comunicazione di dati a soggetti terzi, diversi dai dipendenti e collaboratori di Aspiag incaricati del trattamento.

Nello svolgimento delle attività descritte al punto 3 Aspiag si avvale, infatti, anche della collaborazione di soggetti terzi i quali trattano dati per suo conto, e come tali sono stati designati responsabili del trattamento. Salvo ove diversamente indicato, essi sono tutti ubicati nello Spazio Economico Europeo ("SEE"). In particolare,

- Aspiag si avvale di servizi informatici e telematici forniti dalla consociata SPAR Business Services GmbH, con sede in Austria, nonché da altre società che svolgono attività di manutenzione dei software forniti;
- Aspiag si avvale dei servizi di conservazione elettronica sostitutiva della documentazione contabile forniti da società terze qualificate;
- Aspiag si avvale dei servizi di cloud computing denominati "G Suite" forniti da Google Ireland Limited. Eventuali trasferimenti di dati personali, operati da Google fuori dallo Spazio Economico Europeo in favore di società collegate o terze nell'ambito dello svolgimento dei servizi in favore di Aspiag sono disciplinati dalle "Clausole Contrattuali Tipo" adottate dalla Commissione ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c del GDPR.

Ai responsabili del trattamento designati da Aspiag e ai dipendenti e collaboratori autorizzati al trattamento dei dati saranno impartite adeguate istruzioni, con particolare riferimento all'adozione delle misure adeguate di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. In ogni caso, saranno rivelati loro soltanto quei dati personali necessari per lo svolgimento delle loro specifiche funzioni.

Aspiag comunica i dati del Titolare anche ad altri soggetti i quali agiscono quali autonomi titolari e, salvo ove diversamente indicato, sono tutti ubicati nel SEE. In particolare:

- i trattamenti svolti nell'ambito dell'esecuzione del contratto con l'Interessato possono includere la comunicazione dei suoi dati di contatto (i) a fornitori di Aspiag, quando debbano consegnare all'Interessato beni o servizi o (ii) a istituti di credito, per l'esecuzione dei pagamenti;
- i trattamenti svolti per finalità di gestione amministrativa e contabile possono includere la comunicazione dei dati ad Autorità ed Enti Pubblici, in caso di verifiche o ispezioni o comunque quando Aspiag riceva richiesta di esibire o consegnare documenti recanti i dati dell'Interessato. Parimenti, i dati possono essere comunicati a revisori, collegio sindacale e altri consulenti esterni, per finalità di audit e verifica della documentazione contabile e di supporto;
- i trattamenti svolti nell'ambito della gestione delle controversie includono la comunicazione dei dati del l'Interessato a compagnie e broker assicurativi, nonché a consulenti di Aspiag, legali e non.

**6. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali dell'Interessato vengono conservati da Aspiag per il periodo necessario alla gestione del rapporto con l'Interessato e verranno cancellati dagli archivi di Aspiag entro la fine del decimo anno solare successivo a quello della cessazione del rapporto contrattuale con Aspiag.

**7. Diritti dell'Interessato**

L'Interessato può esercitare nei confronti di Aspiag i seguenti diritti:

- diritto di accesso:** L'Interessato può chiedere, in qualsiasi momento, quali dati che lo riguardano vengono trattati da Aspiag, la finalità del trattamento, le categorie di dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati vengono trasmessi, il periodo di conservazione o i criteri utilizzati per determinare tale periodo nonché la loro origine se i dati non sono raccolti presso l'Interessato.
- diritto di rettifica:** L'Interessato può chiedere la correzione dei dati inesatti ovvero, tenuto conto della finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, come previsto dall'art. 16 GDPR;
- diritto alla cancellazione o diritto all'oblio:** L'Interessato può chiedere la cancellazione dei dati trattati da Aspiag nei casi previsti dall'art. 17 GDPR, ad esempio quando i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati. Aspiag non procederà però alla cancellazione dei dati laddove il trattamento sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Aspiag è soggetta (es. tenuta delle scritture contabili) oppure sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- diritto alla limitazione del trattamento:** L'Interessato può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato, nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, ad esempio quando l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad Aspiag per verificare l'esattezza di tali dati.
- diritto alla portabilità:** Su richiesta dell'Interessato Aspiag consegnerà all'Interessato i dati che lo riguardano trattati con mezzi automatizzati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Tuttavia tale diritto è limitato ai dati trattati da Aspiag per la stipula o esecuzione di un contratto con l'Interessato o sulla base del suo consenso. Se tecnicamente fattibile, e qualora l'Interessato lo richieda, Aspiag trasmetterà i dati direttamente ad altro titolare del trattamento.
- diritto di opposizione:**
  - L'Interessato ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati, compresa la profilazione, che avvenga sulla base del legittimo interesse; questo diritto però è previsto solo per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, che li deve dichiarare. In caso di opposizione, Aspiag può continuare il trattamento nel caso in cui dimostri l'esistenza di propri motivi legittimi cogenti (i) per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure (ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- diritto di reclamo:** L'Interessato che ritenga che il trattamento dei dati effettuato da Aspiag violi la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei suoi diritti, ciascun Interessato può rivolgersi al Titolare oppure al DPO agli indirizzi sopra indicati.

**DESTINATARI:** Soggetti terzi per i quali siano realizzate gift card Aspiag Service nominative

## 1. Titolare del trattamento

La presente informativa è resa da ASPIAG SERVICE S.r.l., società con unico socio, con sede legale in Bolzano - via Bruno Buozzi 30, Partita IVA 00882800212, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Aspiag Management AG ("Aspiag"), titolare del trattamento, in relazione al trattamento dei dati personali per l'emissione di gift card nominative per i soggetti (gli "Interessati") individuati e comunicati ad Aspiag dal partner contrattuale (l' "Acquirente") che, nel proprio interesse, effettua l'ordine di acquisto delle stesse (l' "Ordine di acquisto").

Il trattamento sarà effettuato in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito il "GDPR") e alla normativa tutta applicabile in materia, (i) da Aspiag, quale autonomo titolare del trattamento e/o (ii) dai responsabili eventualmente di volta in volta nominati da Aspiag e/o (iii) dai soggetti autorizzati al trattamento, incaricati da Aspiag e/o dai responsabili.

## 2. Responsabile della protezione dei dati

Aspiag ha designato un responsabile della protezione dei dati (cd. *data protection officer* o DPO) che potrete contattare in ogni momento in relazione a qualunque questione concernente la privacy, inviando una mail all'indirizzo [privacy@privacy.despar.it](mailto:privacy@privacy.despar.it).

## 3. Finalità dei trattamenti e relativa base giuridica

- Aspiag tratta nome e cognome dell'Interessato, comunicati dall'Acquirente, al solo fine di realizzare le gift card nominative oggetto dell'Ordine di acquisto e consentirne l'attribuzione all'Interessato da parte dell'Acquirente. Il trattamento è lecito, in quanto basato sul legittimo interesse dell'Acquirente di attribuire all'Interessato una gift card nominativa; tale interesse non viola diritti e libertà fondamentali dell'Interessato, che anzi ne trae beneficio.
- I dati dell'Interessato vengono altresì trattati da Aspiag (o da soggetti appositamente incaricati che trattano i dati per conto di Aspiag, quali ad es. fornitori di servizi di hosting di dati o di manutenzione di software) nell'ambito di operazioni più generali sui sistemi informativi di Aspiag finalizzate alla conservazione sicura dei dati aziendali, e segnatamente attraverso operazioni di back-up e conservazioni in data center e archivi differenziati. Tali trattamenti sono leciti in quanto basati sul legittimo interesse di Aspiag alla sicurezza dei propri sistemi informatici e archivi cartacei, e tale interesse non viola diritti e libertà fondamentali degli Interessati.

## 4. Modalità dei trattamenti

Il trattamento dei dati è eseguito con l'ausilio di supporti informatici e cartacei nei modi necessari per perseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelarne la riservatezza e consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, interrogazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati degli Interessati saranno trattati anche con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure sicurezza conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Le misure di sicurezza saranno adeguate nel tempo in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

## 5. Comunicazione dei dati

Aspiag non diffonde i dati dell'Interessato. Tuttavia, i trattamenti dei dati effettuati possono comportare la comunicazione di dati a soggetti terzi, diversi dai dipendenti e collaboratori di Aspiag incaricati del trattamento.

Nello svolgimento delle attività descritte al punto 3, Aspiag si avvale, infatti, anche della collaborazione di soggetti terzi, i quali trattano dati per suo conto e come tali sono stati designati responsabili del trattamento. Salvo ove diversamente indicato, essi sono tutti ubicati nello Spazio Economico Europeo ("SEE"). In particolare,

- Aspiag si avvale di servizi informatici e telematici forniti dalla consociata SPAR Business Services GmbH, con sede in Austria, nonché da altre società che svolgono attività di manutenzione dei software forniti;
- Aspiag si avvale di fornitori di servizi e soluzioni prepagate, nonché di servizi di assistenza ai clienti.

Ai responsabili del trattamento designati da Aspiag e ai soggetti autorizzati al trattamento dei dati saranno impartite adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure adeguate di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. In ogni caso, saranno rivelati loro soltanto quei dati personali necessari per lo svolgimento delle loro specifiche funzioni.

## 6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali dell'Interessato vengono conservati da Aspiag per un periodo massimo di un anno dalla creazione della gift card nominativa, e poi cancellati.

## 7. Diritti dell'Interessato

L'Interessato può esercitare nei confronti di Aspiag i seguenti diritti:

- diritto di accesso:** L'Interessato può chiedere, in qualsiasi momento, quali dati che lo riguardano vengono trattati da Aspiag, la finalità del trattamento, le categorie di dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati vengono trasmessi, il periodo di conservazione o i criteri utilizzati per determinare tale periodo nonché la loro origine se i dati non sono raccolti presso l'Interessato.
- diritto di rettifica:** L'Interessato può chiedere la correzione dei dati inesatti ovvero, tenuto conto della finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, come previsto dall'art. 16 GDPR;
- diritto alla cancellazione o diritto all'oblio:** L'Interessato può chiedere la cancellazione dei dati trattati da Aspiag nei casi previsti dall'art. 17 GDPR, ad esempio quando i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati. Aspiag non procederà però alla cancellazione dei dati laddove il trattamento sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui Aspiag è soggetta (es. tenuta delle scritture contabili) oppure sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- diritto alla limitazione del trattamento:** L'Interessato può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato, nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, ad esempio quando l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad Aspiag per verificare l'esattezza di tali dati.
- diritto alla portabilità:** Su richiesta dell'Interessato Aspiag consegnerà all'Interessato i dati che lo riguardano trattati con mezzi automatizzati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Tuttavia tale diritto è limitato ai dati trattati da Aspiag per la stipula o esecuzione di un contratto con l'Interessato o sulla base del suo consenso. Se tecnicamente fattibile, e qualora l'Interessato lo richieda, Aspiag trasmetterà i dati direttamente ad altro titolare del trattamento.
- diritto di opposizione:**
  - L'Interessato ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati, compresa la profilazione, che avvenga sulla base del legittimo interesse; questo diritto però è previsto solo per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, che li deve dichiarare. In caso di opposizione, Aspiag può continuare il trattamento nel caso in cui dimostri l'esistenza di propri motivi legittimi cogenti (i) per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure (ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- diritto di reclamo:** L'Interessato che ritenga che il trattamento dei dati effettuato da Aspiag violi la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei suoi diritti, ciascun Interessato può rivolgersi al Titolare oppure al DPO agli indirizzi sopra indicati.