

ASPIAG-SERVICE: ZUFRIEDENHEITSGARANTIE!

Zusätzlich zur im Rahmen des Verbraucherschutzes vorgegebenen Garantieleistung bei mangelhafter Ware, bietet die Aspiag Service GmbH ihren Kundinnen und Kunden den Service „Zufriedenheitsgarantie“ an.

Diese Garantie sieht die Rückerstattung des Verkaufspreises in bar vor, unter folgenden Bedingungen:

- das gekaufte Produkt wird innerhalb von 15 Tagen nach dem Kauf, in jener Filiale zurückgegeben, in welcher das Produkt erworben wurde
- als Beleg ist die Vorlage des Kassenzettels notwendig
- das Produkt muss im perfekten Zustand, unbenutzt, mit unbeschädigter Originalverpackung und mit dem gesamten – zum Zeitpunkt des Kaufs vorgefundenen – Zubehör zurückgegeben werden

Folgende Produkte sind von dieser Garantie ausgeschlossen:

- Telefonwertkarten, Happy Cards (Gift Card Store) und Geschenk-Sets
- Software und Multimedia-Produkte, die durch Copyright geschützt sind
- Bücher, Zeitungen und Zeitschriften
- Unterwäsche
- Elektro-Körperpflegegeräte (Rasierapparate, Epilierer und elektrische Zahnbürsten).

In Übereinstimmung mit den geltenden Richtlinien des Finanzamtes (Ris. 05/12/2003, n. 219/E, Ris. 07/04/2005, n. 45/E, Ris. 07/05/2007, n. 86/E), sind für die Inanspruchnahme des oben genannten Services im auszufüllenden Antrag die allgemeinen Daten und die Unterschrift des Kunden anzugeben, da diese für steuerliche Zwecke erforderlich sind.

Dieser Service wird ausschließlich für Einkäufe in den direkt von Aspiag Service geführten Filialen von Despar, Eurospar und Interspar gewährt, welche unter der Webseite www.despar.it/de mit der Bezeichnung „Aspiag Service G.m.b.H.“ aufgelistet sind.

ASPIAG SERVICE: SODDISFATTI O RIMBORSATI

Oltre al rispetto di quanto previsto dal Codice del Consumo in materia di Garanzia Legale per i prodotti che presentano difetti di conformità, Aspiag Service S.r.l. riconosce ai propri clienti l'ulteriore servizio "Soddisfatti o Rimborsati".

Esso prevede il rimborso del prezzo, attraverso la consegna del denaro, alle seguenti condizioni:

- che il prodotto acquistato venga riportato al medesimo punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto, entro 15 giorni dall'acquisto stesso
- che venga presentato come prova lo scontrino di acquisto
- che il prodotto sia riportato in condizioni perfette, mai utilizzato e con imballo originale integro, completo di tutti gli accessori presenti al momento dell'acquisto.

Sono esclusi dal suddetto servizio i seguenti prodotti:

- Ricariche telefoniche virtuali, Gift Card Store e Cofanetti regalo
- Software e articoli multimediali coperti da diritti d'autore
- Libri, Giornali e Riviste
- Abbigliamento Intimo
- Articoli elettronici con aspetti igienico-sanitari (rasoi, epilatori e spazzolini elettrici).

In ottemperanza alle indicazioni fornite dall'Agenzia delle Entrate (Ris. 05/12/2003, n. 219/E, Ris. 07/04/2005, n. 45/E, Ris. 07/05/2007, n. 86/E), la compilazione della pratica per poter usufruire del suddetto servizio prevede la richiesta delle generalità e della firma del cliente, quali requisiti necessari ai fini fiscali.

In ogni caso, il suddetto servizio è erogato esclusivamente per gli acquisti effettuati presso i punti vendita ad insegna Despar, Eurospar, Interspar a gestione diretta, individuabili nel sito Internet www.despar.it accompagnati dalla dicitura "Aspiag Service S.r.l."



**Werte mit Tradition
Il valore della scelta**